



IL COMUNE DI FERRAZZANO

INFORMA

IL Comune intende essere sempre più vicino ai cittadini e decide di comunicare con modalità sempre più efficaci ed efficienti attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, il quale va a sostituire il vecchio servizio di messaggistica SMS.

1. Il servizio è rivolto a tutti i cittadini che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità (interruzione flusso idrico, chiusura delle scuole etc..)
2. I messaggi vengono inviati in modalità **broadcast**, quindi il tutto avviene nella massima riservatezza e discrezione, senza che nessuno possa conoscere il numero di ogni cittadino che ha aderito a questo servizio.

Come bisogna fare per iscriversi?

Per accedere a questo servizio occorre:

1. Salvare il numero di telefono del Comune **3289565560** tra i contatti del proprio smartphone;
2. Inviare un messaggio Whatsapp con il seguente testo: **“NOME COGNOME – ATTIVA”**

N.B. il seguente servizio è valido solo per le comunicazioni da parte del Comune al Cittadino e pertanto non risponde né a messaggi né a chiamate.

Si ricorda, inoltre, che è disponibile l'applicazione per smartphone scaricabile da GooglePlay o AppStore, riguardante la Raccolta Differenziata, denominata:



Ferrazzano – Porta a porta

POLICY – attivando il servizio si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Ferrazzano ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi tramite lo stesso canale. Con l'iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy e autorizza il Comune di Ferrazzano a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

PRIVACY – informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 10 del decreto legislativo 30/06/2003 n. 196 e del Regolamento UE n. 679/2016 General Data Protection Regulation – GDPR. Il titolare del trattamento è il Comune di Ferrazzano. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di messaggistica su WhatsApp del Comune. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impegnate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e ad evitare l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) ed il Regolamento UE 679/2016 – GDPR. L'iscrizione al servizio da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della informativa sul trattamento dei dati personali.